



## NOTA INFORMATIVA

### Nota informativa sulla qualità dei prodotti Euroservice s.r.l.

Euroservice è nata con l'obiettivo di fornire ricambi di alta qualità sul mercato internazionale.

Purtroppo negli ultimi anni si è assistito ad un progressivo deterioramento della qualità dei prodotti circolanti, con il pretesto di offrire prezzi sempre più concorrenziali.

L'exasperazione di questo concetto ha portato però alla produzione e commercializzazione di prodotti di dubbia qualità che male si sposano con l'alto livello di specializzazione che i costruttori italiani ed europei tanto faticosamente hanno raggiunto e cercato di affermare a livello internazionale.

L'Italia è un paese in cui l'industria manifatturiera ha un peso rilevante sull'economia dell'intero paese.

Numerosissime sono le aziende, di tutte le dimensioni, che hanno investito, spesso con sacrificio, non solo capitali, ma risorse difficilmente quantificabili perché non esiste una corrispondenza diretta fra il sacrificio di un uomo che da il meglio di se stesso nel proprio lavoro e una cifra su un estratto conto bancario.

Come anticipato Euroservice è nata con l'obiettivo di fornire un servizio, da cui il nome. Tale servizio è più che la mera fornitura di ricambi. A monte di tutto ci sono la selezione del materiale presente sul mercato, l'investimento per poterlo fornire e il nostro impegno per identificarlo insieme ai clienti ogni giorno centinaia di volte.

E' proprio l'identificazione del componente il punto critico di questo processo.

Frequentemente ci si appoggia al riferimento originale, per identificare un ricambio, indipendentemente dal fatto che questo sia originale o meno. Questo è punto critico per il processo di evasione dell'ordine.

I componenti che vengono consegnati infatti, seppur identificati con lo stesso "part number", non hanno tutti lo stesso livello qualitativo.

Negli ultimi anni tale fenomeno ha assunto proporzioni colossali, con un impoverimento del livello qualitativo ed un deterioramento della qualità del lavoro tale da rendere snervante il normale svolgimento delle normali mansioni di ognuno.

A titolo di esempio vorremmo sottoporre alla sua attenzione una problematica relativa ad una linea di prodotti che da anni commercializziamo, i segnalatori di usura freno.

Il prodotto da noi commercializzato è qualitativamente pari al primo equipaggiamento ed in alcuni casi di livello superiore, questo si traduce in un prezzo comunque concorrenziale rispetto al ricambio originale, per ragioni che tutti conosciamo molto bene. In generale è un prodotto il cui costo unitario è irrisorio, ma l'importanza di tale componente è meno banale di quanto possa sembrare.

Come si può vedere dalle fotografie qui riportate l'inserito terminale del segnalatore da noi fornito sembra differire solamente per il colore rispetto a quello di qualità scadente qui riportata. Ma da un semplice test eseguito con un comune accendino, si può notare che alla modesta temperatura che questo strumento raggiunge, il segnalatore da noi fornito si annerisce solamente, mentre quello di concorrenza sembra fondersi. E' evidente che in questo caso la scelta dei materiali non è opportuna.

Per capire l'importanza di questo componente basti pensare che nel caso venga usato il segnalatore scadente, questo segnalerà prematuramente l'usura della pastiglia freno, il riparatore chiamato ad intervenire su tale problema, può scegliere se sostituire con un segnalatore di buona qualità oppure tagliare il cavo e giuntare il cavetto usurato. In quest'ultimo caso il segnalatore è praticamente assente. Il rischio che si corre è quello di rigare il disco freno quando la pastiglia è giunta a fine vita e **nessun segnalatore ne ha indicato l'usura**, alla fine il risparmio di pochi euro, porta una spesa ben più onerosa.

Le figure seguenti riportano i segnalatori prima e dopo l'uso. Si nota che l'inserito terminale differisce solo per il colore. Ma da un breve e semplice test si nota immediatamente come uno dei due viene profondamente danneggiato, tanto da renderlo inservibile.



## NOTA INFORMATIVA

IMMAGINI ESTRATTE DA UN TEST SU SEGNALATORI DI USURA FRENI



Terminale di un segnalatore di  
alta qualità  
(Fornitura Euroservice)



Terminale di un segnalatore di  
scasa qualità  
(Concorrenza)

**Condizioni verificate dopo 15 secondi a 500°C**



Il terminale risulta  
semplicemente annerito, ma  
conserva la sua forma e  
funzionalità originarie.



Il terminale del segnalatore risulta  
fuso dopo pochi secondi di  
esposizione alla temperatura di  
lavoro, pertanto risulta  
inservibile.